

**ALGEMENE VERKOOPSWOORWAARDEN II 1** | BEHOUDENS ANDERSLUIDENDE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST ZIJN ALLE ZAKEN DIE DOOR ONZE FIRMA WORDEN AFGESLOTEN, ONDERWORPEN AAN DE VOLGENDE VOORWAARDEN, DIE ONZE CLIËNTEN VERKLAREN TE KENNEN EN ZONDER VOORBEHOUD TE AANVAARDEN EN DEWELKE VAN RECHTSWEGE STEEDS VOORRANG OP DE VOORWAARDEN VAN DE KLANT. **II 2 | OFFERTEN EN BEVESTIGINGEN** | **A.** AL ONZE OFFERTEN GESCHIEDEN ZONDER VERBINTENIS. **B.** ALLE ZAKEN AFGESLOTEN DOOR TUSSENPERSONEN, ALS ONZE VERTEGENWOORDIGERS, ONZE REIZIGERS, ONZE AGENTSCHAPPEN, ENZ., WORDEN SLECHTS BINDEND NA ONDERTEKENDE EN SCHRIFTELIJKE BEVESTIGING, ZELFS INDIEN WIJ VOORGAANDE ZAKEN ZOUDEN HEBBEN NAGELATEN ONZE BEVESTIGING IN TE ZENDEN. **C.** DE KOPER IS VERONDERSTELD AKKOORD TE ZIJN MET DE INHOUD VAN ONZE BEVESTIGING INDIEN HIJ ONS NIET BINNEN DE VIER KALENDERDAGEN SCHRIFTELIJK ZIJN GEBEURLIJKE OPMERKINGEN HEEFT DOEN KENNEN. **II 3 | LEVERING EN RISICO'S** | **A.** DE VERANTWOORDELIJKHEID EN HET RISICO OVER DE GOEDEREN GAAT OVER OP DE KLANT VAN BIJ DE ONTVANGST VAN DE SCHRIFTELIJKE BEVESTIGING (TOT STAND KOMEN OVEREENKOMST). NOCHTANS BLIJVEN DE GOEDEREN ONZE EIGENDOM TOT OP HET OGENBLIK VAN DE VOLLEDIGE BETALING, DATUM VAN EIGENDOMSOVERDRACHT (ZIE OOK ARTIKEL 8). **B.** DE GOEDEREN WORDEN STEEDS VOOR REKENING EN OP RISICO VAN DE KOPER VERVOERD, ZELFS INDIEN DE PRIJS VASTGESTELD IS FRANCO BESTEMMING. **C.** DE KOPER IS GEHOUDEN ONMIDDELIJK NA AANKOMST DER GOEDEREN DE NODIGE ARBEIDSKRACHT EN MATERIEEL TER BESCHIKKING TE STELLEN VOOR EEN SPOEDIGE LOSSING. INDIEN HIJ IN GEBREKE BLIJFT ZULKS TE DOEN, ZAL DE VERKOPER DE ERUIT VOORTSPRUITENDE KOSTEN IN REKENING TE BRENGEN. **D.** INDIEN DE LEVERING OVEREENGEKOMEN IS FRANCO OP CAMION, WERK OF MAGAZIJN VAN DE VERKOPER, IS DE VERKOPER SLECHTS VERPLICHT OP DEZE PLAATSEN ZELF TE LEVEREN VOOR ZOVER ZIJ OP NORMALE WIJZE BEREIKBAAR ZIJN DOOR DE GEBRUIKTE VERVOERMIDDELEN MET VOLLE LADINGEN. INDIEN DIT NIET MOGELIJK IS, DAN DIENT DE LOSSING TE GESCHIEDEN ZO DICHT MOGELIJK BIJ HET WERK OF HET MAGAZIJN NAAST HET VERVOERMIDDEL. IN DIT GEVAL VERTOEVEN DE GOEDEREN OP DE PLAATS WAAR ZIJ GELOST WORDEN OP RISICO VAN DE KOPER. **E.** VERPAKKINGEN. DE VERPAKKINGEN WAARVAN DE WAARDE AFZONDERLIJK IN REKENING WORDT GEBRACHT MOETEN FRANCO EN IN GOEDE STAAT TERUG GEZONDEN WORDEN BINNEN DE 30 DAGEN VOLGEND OP DE LEVERING. DE VERPAKKING DIE IN SLECHTE TOESTAND TERUGKEREN BLIJVEN SLECHTS GEDURENDE 15 DAGEN TER BESCHIKKING VAN DE CLIËNTEN BEWAARD. **F.** ALLE PRODUCTEN DIE OP MAAT WORDEN GEMAAKT EN PRODUCTEN DIE SPECIFIEK VOOR DE KLANT WERDEN BESTELD, WORDEN EXPLICIET UITGESLOTEN VAN HET HERROEPINGSRECHT. **G.** IN PRINCÍPE WORDEN GELEVERDE MATERIALEN NIET TERUGGENOMEN. WANNEER WIJ IN BEPAALDE UITZONDERLIJKE GEVALLEN ER IN TOESTEMMEN GELEVERDE MATERIALEN TERUG TE NEMEN DAN ZAL DIT GESCHIEDEN AAN 80% VAN DE GEFACUREERDE WAARDE. HET VERSCHIL MAAKT DAN DE VERGOEDING UIT VOOR SUPPLEMENTAIRE KOSTEN VAN VERVOER EN BEWERKING. **II 4 | AANVAARDING EN KLACHTEN** | **A.** DE ONTVANGSTNAME VAN DE GOEDEREN BETEKENT TEVENS DE AANVAARDING ERVAN. KLACHTEN ZIJN SLECHTS ONTVANKELIJK INDIEN DEZE BINNEN DE 48 UUR NA DE LEVERING PER AANGETEKEND SCHRIJVEN WORDEN GEMELD. ELKE KLACHT OVER EEN FACTUUR MOET INSGELIJKS SCHRIFTELIJK GEFORMULEERD WORDEN BINNEN DE DRIE DAGEN NA ONTVANGST ERVAN. **B.** DE GELEVERDE GOEDEREN DIE HET VOORWERP VAN EEN KLACHT UITMAKEN MOETEN DOOR DE KOPER ONAANGEROERD BEWAARD WORDEN ZOALS ZE WAREN OP HET OGENBLIK VAN HET LOSSEN TOT DAT DE GEGRONDHEID VAN DE KLACHT HEEFT KUNNEN ONDERZOEKEN, WAARTOE HIJ ZONDER UITSTEL VERPLICHT IS OVER TE GAAN. **C.** INGEVAL DE VERKOPER DE GEGRONDHEID VAN DE INGEDIENDE KLACHT ERKENT, ZAL ZIJN VERPLICHTING MET UITSLUITING VAN ELKE ANDERE VERGOEDING, ERTOE BEPERKT ZIJN DE BETWISTE MATERIALEN TE VERVANGEN. **D.** WIJ ZIJN ENKEL AANSPRAKELIJK VOOR VERBORGEN GEBREKEN INDIEN HET GEBREK ZICH MANIFESTEERT BINNEN EEN TERMIJN VAN 1 JAAR NA AFLEVERING VAN DE GOEDEREN. KLACHTEN AANGAANDE EEN VERBORGEN GEBREK ZIJN SLECHTS ONTVANKELIJK INDIEN DEZE BINNEN EEN TERMIJN VAN TWEE MAANDEN NA DE DATUM WAAROP HET GEBREK WERD VASTGESTELD PER AANGETEKEND SCHRIJVEN WORDEN GEMELD. **E.** IN ALLE GEVALLEN VAN LEVERING ANDERS DAN FRANCO, HEEFT DE KOPER HET RECHT OP EIGEN KOSTEN OVER TE GAAN TOT AANVAARDING DER GOEDEREN VOOR HUN VERZENDING. INDIEN HIJ VAN DIT RECHT GEBRUIK HEEFT GEMAAKT, WORDEN DE GOEDEREN VERONDERSTELD AANVAARD TE ZIJN BIJ DE VERZENDING. **F.** HET INDIENEN VAN KLACHTEN GEEFT DE KOPER NIET HET RECHT DE BETALING VAN DE GELEVERDE GOEDEREN TE VERDAGEN. **G.** DE CONTROLE OVER DE GELEVERDE HOEVEELHEDEN ZAL TEGENSPREKELIJK BIJ DE AANKOMST GESCHIEDEN MET DE CHAUFFEUR OF DE VERVOERDER. BEHOUDENS INGEVAL VAN EEN OP DE DAG DER LEVERING ZELF INGEDIEND EN ALS JUUST ERKENDE KLACHT, ZIJN PARTIJEN GEBONDEN DOOR DE HOEVEELHEDEN VERMELD OP DE VRACHTBRIEVEN OF DE AFLEVERINGSBONS. **H.** WANNEER DE GOEDE HOEDANIGHEID DER MATERIALEN BETWIST WORDT BEPERKT ZICH ONZE VERANTWOORDELIJKHEID ALLEEN TOT DE WAARDE VAN DE ONDEUGDELIJKE PRODUCTEN EN TOT DE TUSSENKOMST VAN DE FABRIKANT/LEVERANCIER. **I.** ALLE NATUURSTEESSOORTEN WORDEN VERKOCHT MET HUN NATUURLIJKE GEBREKEN. HUN OORSPRONG EN KLEUR WORDT BEPAALD DOOR EEN MONSTER, DAT SLECHTS ALS BENADERDE GELIJKENIS WORDT VERSTREKT ZONDER DAT DE IDENTIEKE KLEUR EN BENADERING VAN DE LEVERING DOOR DE KLANT KAN WORDEN GEËIST. ADERS, PORIËN EN HAARSCHERTJES MAKEN DEEL UIT VAN HET OPPERVLAK VAN NATUURSTEEN EN KUNNEN GEEN AANLEIDING GEVEN TOT EEN KLACHT. **J.** OP MAATVOERING DIENEN AFWIJKINGEN TE WORDEN GETOLEREERD. DIT KAN NIET WORDEN INGEROEPEN ALS GROND VOOR EEN EVENTUELE KLACHT. HIERVOOR REFEREREN WIJ AAN DE EUROPESE NORMEN (EN-NORMEN) VOOR NATUURSTEEN. **II 5 | TERMIJNEN VAN LEVERING** | **A.** DE OVEREENGEKOMEN LEVERTERMIJNEN ZIJN LOUTER INDICATIEF. EVENTUELE LAATTIJDIGHEID KAN GEEN AANLEIDING GEVEN TOT ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST EN/OF TOT HET VERSCHULDIGD ZIJN VAN EEN SCHADEVERGOEDING. **B.** WIJZIGINGEN IN DE BESTELLING BETEKENEN AUTOMATISCH DAT DE VOORPGESTELDE VERMOEDELIJKE LEVERTERMIJN VERVALT. **C.** VOOR DE PRODUCTEN DIE MAATWERK BETREFFEN, BEGINT DE LEVERTERMIJN SLECHTS TE LOPEN NA ONTVANGST VAN EEN BETALINGSVOORSCHOT (ZIE HIERVOOR OOK ART. 6) **D.** WIJ BEVELEN AAN VOOR GROTE WERVEN INEENS DE VOLLEDIG BENODIGDE HOEVEELHEDEN TE BESTELLEN. OM ONDERLINGE KLEUR- EN MAATVERSCHILLEN TE MINIMALISEREN, IS HET AANGERADEN EEN LEVERTERMIJN VAN MINIMAAL 3 MAANDEN AF TE SPREKEN ZODAT DIT MATERIAAL VAN EENZELFDE PRODUCTIE GELEVERD KAN WORDEN. **II 6 | TERMIJNEN VAN AFHALING** | **A.** DE AFHAALTERMIJN BEDRAAGT 2 WEKEN NA BEVESTIGING VAN BESCHIKBAARHEID VAN DE BESTELLING. **II 7 | BETALINGEN** | **A.** BEHOUDENS ANDERSLUIDENDE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST, ZIJN ONZE FACTUREN BETAALBAAR OP ONZE ZETEL BIJ DE LEVERING, CONTANT EN ZONDER KORTING. **B.** BIJ DE BESTELLING VAN MAATWERK, ZAL EEN BETALINGSVOORSCHOT GEVRAAGD WORDEN WAARVAN DE GROOTTE IN ONDERLING OVERLEG TE BEPALEN IS. DEZE OP MAAT GEMAAKTE PRODUCTEN KUNNEN NIET GEANNULEERD WORDEN EN ZIJN VOORWERP VAN VOLLEDIGE AFNAME- EN BETALINGSVERPLICHTING. **C.** DE REKENINGEN DIE NIET OP DE VERVALDAG BETAALD WORDEN, BRENGEN VAN RECHTSWEGE EN ZONDER AANMANING EEN INTREST OP VAN 1,5% PER VERLOPEN OF BEGONNEN MAAND. **D.** DE BETALING MOET GESCHIEDEN OP DE ZETEL VAN ONZE FIRMA. WIJ DOEN GEEN AFSTAND VAN DIT RECHT WANNEER WIJ MET WISSELS OP DE KOPER BESCHIKKEN. IN DAT GEVAL ZIJN DE KOSTEN VAN ZEGEL EN INNING TEN LASTE VAN DE KOPER. **E.** ALLE KOSTEN VEROORZAAKT DOOR GEBREKE VAN OF VERTRAGING IN BETALING, ZOALS B.V. PROTESTKOSTEN, RETOUR VAN WISSELS OF VAN KWITANTIES, ZIJN TEN LASTE VAN DE KOPER. **F.** INDIEN DE KOPER MET ZIJN BETALINGEN ACHTERSTALLIG IS, HEEFT DE VERKOPER HET RECHT DE UITVOERING VAN HET CONTRACT OP TE SCHORTEN, OFWEL HET, ZONDER ENIGE AANMANING OF GERECHTELIJKE TUSSENKOMST, TE ONTBINDEN TEN OPZICHTE VAN DE NOG UIT TE VOEREN LEVERINGEN, ZELFS INDIEN HET CONTRACT EEN OVEREENKOMST VOORZIET DIE OPEENVOLGENDE LEVERINGEN INHOUDT. IN ALLE GEVALLEN BEHOUDT DE VERKOPER AL ZIJN RECHTEN OP SCHADEVERGOEDING. **G.** DE VERKOPER BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR, ZELFS NADAT DE VERKOOP BEVESTIGD IS, WAARBORGEN VAN BETALING TE EISEN EN DE VERDERE UITVOERINGEN VAN HET CONTRACT UIT TE STELLEN, ZOLANG ZE HEM NIET GEGEVEN ZIJN GEWORDEN. IN DIT LAATSTE GEVAL ZAL HIJ HET RECHT HEBBEN OM EEN EINDE TE STELLEN AAN HET CONTRACT ZONDER ENIGE EIS VOOR HET GERECHT EN ZONDER VOORAFGAANDE AANMANING; OF ZELFS OM HET, INDIEN DEZE WAARBORGEN NIET KUNNEN GEGEVEN WORDEN, ZONDER ENIGE GERECHTELIJKE TUSSENKOMST TE Vernietigen. **H.** ALLEEN DOOR HET FEIT VAN NIET-BETALING OP DE VERVALDAG EN ZONDER DAT ENIGE AANMANING VEREIST IS, WORDT HET BEDRAG DER FACTUREN MET 15% EN EEN MINIMUM VAN 25 EURO VERHOOGD. **II 8 | VERBREKING** | OMSTANDIGHEDEN ONAFHANKELIJK VAN DE WIL VAN DE VERKOPER EN VAN DIE AARD DAT DE UITVOERING VAN HET CONTRACT REDELIJKERWIJZE NIET MEER VAN DE VERKOPER KAN GEVERGD WORDEN, ZOALS OORLOG, OORLOGSGEVAAR, MOBILISATIE VAN HET LEGER, VERBOD VAN INVOER OF VAN UITVOER, MAATREGELEN AFGEKONDIGD DOOR DE OVERHEDEN DIE DE LEVERINGEN ONMOGELIJK, MOEILIJKER OF AANZIENLIJK DUURDER MAKEN DAN ZULKS OP HET OGENBLIK VAN HET AFSLUITEN VAN HET CONTRACT HET GEVAL WAS, SCHAARSTE, FALING OF TEGENSLAG VAN DE LEVERANCIERS EN ANDERE GEVALLEN VAN HEIRKRACHT, GEVEN DE VERKOPER HET RECHT DE OVEREENKOMST GEHEEL OF GEDEELTELIJK TE VERBREKEN ZONDER ENIGE VERPLICHTING TOT SCHADEVERGOEDING. DE VERKOPER BEHOUDT ZICH EVENEENS HET RECHT VOOR GEBEURLIJK DE OVEREENKOMSTEN TE VERBREKEN IN GEVAL VAN VERANDERINGEN IN DE TOESTAND VAN DE KOPER, ZOALS OVERLIJDEN, ONTSETTING, OPSLUITING OF IEDERE ANDERE BEPERKING VAN BEKWAAMHEID, ONVERMOGEN, AANVRAAG VAN GERECHTELIJK CONCORDAAT OF VAN CONCORDAAT IN DER MINNE, FAILLISSEMENT, BEKENDMAKING VAN PROTEST, ONTBINDING OF WIJZIGINGEN IN DE VENNOOTSCHAP, ENZ., DE VERKOPER HEEFT HET RECHT OP SCHADEVERGOEDING IN DE GEVALLEN WAAR DE WET ER HEM ERKENT. **II 9 | EIGENDOMSVOORBEHOUD** | **A.** TOT OP HET OGENBLIK VAN DE VOLLEDIGE BETALING DER GOEDEREN BLIJFT DE VERKOPER ER DE EIGENAAR VAN, VOOR ZOVER ZIJ NIET WERDEN VERWERKT OF AAN DERDEN DOORGELEVERD. ZOLANG DE GOEDEREN NIET BETAALD ZIJN MAG DE KOPER DE EIGENDOM ERVAN NIET AAN DERDEN OVERGEDRAGEN TENZIJ IN UITOEFENING VAN ZIJN NORMAAL BEROEP OF TOT AANWENDING VAN DE NORMALE BESTEMMING DER GOEDEREN. INGEVAL DEZE VOORWAARDEN NIET NAGELEEFD WORDEN, IS DE VERKOOPPRIJS ONMIDDELIJK OPEISBAAR. **B.** AANGEREKEND PALLETTEN WORDEN IN BRUIKLEEN GELEVERD. DE KLANT MOET DEZE PALLETTEN FRANCO IN GOEDE STAAT TERUG BEZORGEN EN DIT UITERLIJK BINNEN EEN TERMIJN VAN 1 JAAR NA FACTUURDATUM. INDIEN IN GOEDE STAAT TERUGBEZORGD, WORDEN DEZE PALLETTEN AAN DE KLANT TERUGBETAALD AAN DEZELFDE PRIJS ALS AANVANKELIJK AANGEREKEND. HET MATERIAAL DAT TER BESCHIKKING WORDT GESTELD AAN DE KLANT VOOR DE INRICHTING VAN TOONZALEN, BEURZEN, E.D. BLIJFT STEEDS ONZE EIGENDOM. **II 10 | BETWISTINGEN** | **A.** ALLE BETWISTINGEN, VAN WELKE AARD OOK, VALLen ONDER DE BEVOEGDHEID DER RECHTBANKEN VAN ANTWERPEN. **B.** ENKEL HET BELGISCH RECHT IS VAN TOEPASSING. **II 11 | ALGEMENE CLAUSULE** | HET IS UITDRUKKELIJK VERSTAAN DAT GEEN ENKELE VOORWAARDE WAARVAN DE TEKST GEDRUKT VOORKOMT OP DE DOCUMENTEN VAN ONZE CLIËNTEN DOOR ONS AANVAARD WORDT. IEDERE OVEREENKOMST DIE STRIJDIG IS MET DE VOORWAARDEN DIE VOORAFGAAN ZAL SLECHTS WAARDE VOOR ONS HEBBEN NADAT WIJ ZULKE UITDRUKKELIJK ZULLEN ERKEND HEBBEN.